

個人情報保護方針

株式会社デジタルテクノロジー四国

代表取締役社長 元屋地 裕之

当社は、当社が業務上利用するお客様の個人情報について、個人情報の保護に関する法律及びその他関連する規範を遵守し、自主的なルール及び体制を確立し、下記のとおり個人情報保護方針を定め、これを実行し維持することを宣言いたします。

記

1. 個人情報の保護に関する法律その他の関連規範等の遵守について

当社は、個人情報の適切な保護を図るため、当社の業務において個人情報の保護に関する法律その他の関連規範等を遵守いたします。

2. 個人情報の適正な取得および利用

当社は、個人情報を取得または利用する場合には、適法かつ公正な手段によって行い、個人情報の主体である本人から利用目的等について同意をとるか、当社インターネットホームページにおいて必要事項を告知いたします。

3. 個人情報の利用

当社は、お客様の個人情報を利用目的の達成に必要な範囲で利用し、それ以外の目的には利用いたしません。利用目的の詳細につきましては、下記「お客様の個人情報のお取り扱い」をご参照ください。

4. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態で保有するとともに、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、以下に示す個人データの安全管理措置を講じます。

(1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「事業者の名称」、「関係法令・金融分野における個人情報保護に関するガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問及び苦情処理の窓口」等について、本プライバシーポリシーを策定しております。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、利用者に関する情報管理に関する規程等を策定しております。

(3) 組織的安全管理措置

保有する個人情報適切に保護することを目的に、責任者を設置し、方針、組織、計画、実施、監査及び見直しの運用を行っております。個人情報保護法や利用者に関する情報管理に関する規程等に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。また、個人データの取扱状況について、定期的に点検を実施しております。

(4) 人的安全管理措置

個人データの取扱いについて、全従業員に定期的な研修を実施しています。個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載するとともに、違反した場合には、当社の就業規程に則り適切な処分を行います。あわせて、従業員より守秘義務等に係る誓約書を取得しております。

(5) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じております。個人データが記載された書類等の廃棄は溶解処理を採用しており復元不可能となっております。また、個人データが記録された情報機器の廃棄にあたっては、専門業者による機密抹消処理を施したうえで廃棄をしております。

(6) 技術的安全管理措置

「セキュリティ管理計画」（セキュリティポリシー）を立案し、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人情報データベースについては、専用のセキュリティソフトがインストールされ、かつ、権限を付与された従業員しか閲覧できないようにしております。個人データを取り扱う情報システムについて、ファイアーウォールの設置、セキュリティ対策ソフトの導入、情報資産管理システムによるログ管理等を通して、外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを構築しております。当社が保有する個人情報は、当社規程に定める期間保存するものとして、保有する必要がなくなった個人情報は、直ちに当該個人情報を消去・廃棄いたします。

(7) 外的環境の把握

当社は、システム会社が提供するクラウドサービスを利用することにより、日本国内において個人データを保有しております。

当社は、個人データについて、紛失、改ざんおよび漏洩等を防止するために、以下の観点

を踏まえた下記の安全管理措置を講じます。当社が講じている具体的措置については、以下の「8. お問い合わせ対応」までお問い合わせください。

- (1) 基本方針の策定
- (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備
- (3) 組織的安全管理措置
- (4) 人的安全管理措置
- (5) 物理的安全管理措置
- (6) 技術的安全管理措置
- (7) 外的環境の把握

5. 個人情報取扱いの委託

当社は、個人情報を第三者との間で共同利用し、また業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合、当該第三者について調査し必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

6. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客様の個人情報を法令等に基づき必要とされる場合を除き、お客様の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

7. 保有個人データの開示、訂正の申し出等

当社は、お客様からご自身の保有個人データについて開示、訂正、利用停止又は第三者提供記録の開示等の申し出を受けた場合には、法令等に基づき、速やかに対応いたします。お申し出の手続につきましては、下記「お客様の個人情報のお取扱い」をご参照ください。

8. お問い合わせ対応

当社は、個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等につきましては、以下のお問い合わせ窓口にて対応いたします。

【お問い合わせ窓口】

株式会社デジタルテクノロジー四国 みきゃんアプリお客様相談窓口

電話：089-913-0390

Eメール：support@mican-app.jp

以上